



78 Blanchard Road, Suite 404
Burlington, MA 01803
USA

Tel.: 781 378 9944

Sehr geehrter Kunde von LABORIE,

gemeinsam stehen wir vor einer beispiellosen Zeit, die unsere Welt verändert. Bitte seien Sie versichert, dass LABORIE den Ausbruch in Bezug auf unsere Mitarbeiter, Partner, Kunden und unsere Gemeinschaften genau verfolgt. Wir überprüfen weiterhin die Richtlinien der Gesundheitsbehörden (CDC) und der Weltgesundheitsorganisation (WHO) sowie der lokalen Regierungen in den Ländern, in denen wir dem Gesundheitssystem dienen.

Da sich der Fall weiter ausbreitet, setzen wir auf eigene Initiative Maßnahmen um und entwickeln Pläne, um das Wohlbefinden der Mitarbeiter und die Fortführung des Geschäftsbetriebs zu gewährleisten. Während wir für viele unserer Büromitarbeiter eine Richtlinie für die Arbeit von zu Hause aus eingeführt haben, sind unsere Produktionsstätten weiterhin in Betrieb. In diesen Einrichtungen haben wir Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit der Mitarbeiter zu gewährleisten und um sicherzustellen, dass wir unsere Verpflichtungen aus produktionstechnischer Sicht erfüllen können.

Derzeit sind wir zuversichtlich, dass es keine absehbare Unterbrechung unserer Lieferkette geben wird. Die Produktion hält die Produktionsquoten ein und Aufträge werden weiterhin erfüllt. Wir beobachten die Situation weiter und werden sicherstellen, dass Sie rechtzeitig informiert werden, sollte sich etwas ändern.

Wir sind sehr stolz auf unsere engagierte Kundengemeinschaft. Diese globale Pandemie ist eine dynamische Situation und wir werden alle zusammenarbeiten, um diese schwierige Zeit durchzustehen. Wie immer danke ich Ihnen für alles, was Sie tun, um Patienten zu unterstützen und den Menschen zu helfen, ein gesünderes Leben zu führen.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstzentrum oder Ihren Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Mike Frazzette".

Mike Frazzette,
Präsident und CEO

Alle Kontaktinformationen zur Kundenbetreuung finden Sie unter <https://www.laborie.com/contact-us> oder senden Sie uns eine E-Mail an customercareusa@laborie.com.